



## Qualifizierung zum Business Analyst

### Baustein 4 – Grundlagen Software-Qualitätsmanagement

Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht das Produkt.

#### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Business- oder IT-Organisationen, die auf ihre künftigen Aufgaben in der Analyse und Entwicklung von Geschäftsprozessen und Anforderungen an IT-Systeme vorbereitet werden sollen.

#### Voraussetzungen

Alle Bausteine dieser Ausbildungsreihe bauen inhaltlich aufeinander auf und werden häufig in Bezug gesetzt. Ein Besuch in der vorgesehenen Reihenfolge wird daher dringend empfohlen.

#### Ziele

Die Teilnehmer

- verstehen den Zusammenhang zwischen Softwarequalität und dem geschäftlichen Erfolg
- kennen praxisbewährte Qualitätssicherungsmaßnahmen
- kennen die Testphilosophie
- kennen die wichtigsten Testmethoden
- können Testfälle entwerfen und Tests vorbereiten

#### Inhalt

- Was ist Qualität?
- SW-Qualitätsmerkmale
- Qualitätssicherungsmaßnahmen
  - Organisatorisch
  - Konstruktiv
  - Analytisch
- Testphilosophie
- Testmethoden
  - Black-Box-Test
  - White-Box-Test
- Testfälle und Testdaten
- Testprozess

#### Methode

Vortrag, Diskussion, Bearbeitung einer Fallstudie in Gruppen, Präsentation und Review der Gruppenarbeitsergebnisse

**Dauer:** 2 Tage