



## Qualifizierung zum Business Analyst

### Baustein 2 - Geschäftsprozessanalyse und -optimierung

Ein Geschäftsprozess beschreibt eine Folge von Einzeltätigkeiten, die schrittweise ausgeführt werden, um ein geschäftliches oder betriebliches Ziel zu erreichen

#### **Zielgruppe**

Mitarbeiter aus Business- oder IT-Organisationen, die auf ihre künftigen Aufgaben in der Analyse und Entwicklung von Geschäftsprozessen und Anforderungen an IT-Systeme vorbereitet werden sollen.

#### **Voraussetzungen**

Alle Bausteine dieser Ausbildungsreihe bauen inhaltlich aufeinander auf und werden häufig in Bezug gesetzt. Ein Besuch in der vorgesehenen Reihenfolge wird daher dringend empfohlen.

#### **Ziele**

Die Teilnehmer

- kennen die Methoden und Techniken zur
  - Analyse
  - Modellierung und
  - Optimierung von Geschäftsprozessen und können diese anwenden
- kennen den Übergang von einer Business-Architektur zu einer in UML beschriebenen Anwendungsarchitektur

#### **Inhalt**

- Von der Geschäftsprozessanalyse zum Geschäftsprozessentwurf
  - Definition und Darstellung von Geschäftsprozessen
  - Optimierung – Reengineering versus Improvement
  - Auswirkungen auf Organisation und Informationstechnologie
  - Erfolgsfaktoren und Hindernisse
- Rollen mit ihren Aufgaben und notwendigen Fähigkeiten
- Wie nutzt man Geschäftsprozesse in der Anwendungsentwicklung

#### **Methode**

Vortrag, Diskussion, Bearbeitung einer Fallstudie in Gruppen, Präsentation und Review der Gruppenarbeitsergebnisse

**Dauer:** 3 Tage