



## UNTERSTÜTZUNG FÜR IHR PERSONALMANAGEMENT

Ist Ihr Personalmanagement zur Optimierung seiner Prozesse und zu effektivem Kostenmanagement gezwungen? Führen Kapazitätsengpässe und hohe Arbeitsbelastung zu einer Vernachlässigung der Kernaufgaben in Ihrer Personalentwicklung?

Sind wertvolle Kapazitäten Ihrer Personalbereiche durch administrative, logistische und organisatorische Prozesse der Weiterbildung gebunden? Stehen diese nicht für strategische Kernaufgaben zur Verfügung?

Managed Training Services bietet Ihnen eine Lösung: Die CSC Deutschland Akademie, als professioneller Partner, übernimmt für Sie Prozesse der Personalentwicklung und Weiterbildung, einschließlich der unterstützenden Informationstechnologie.

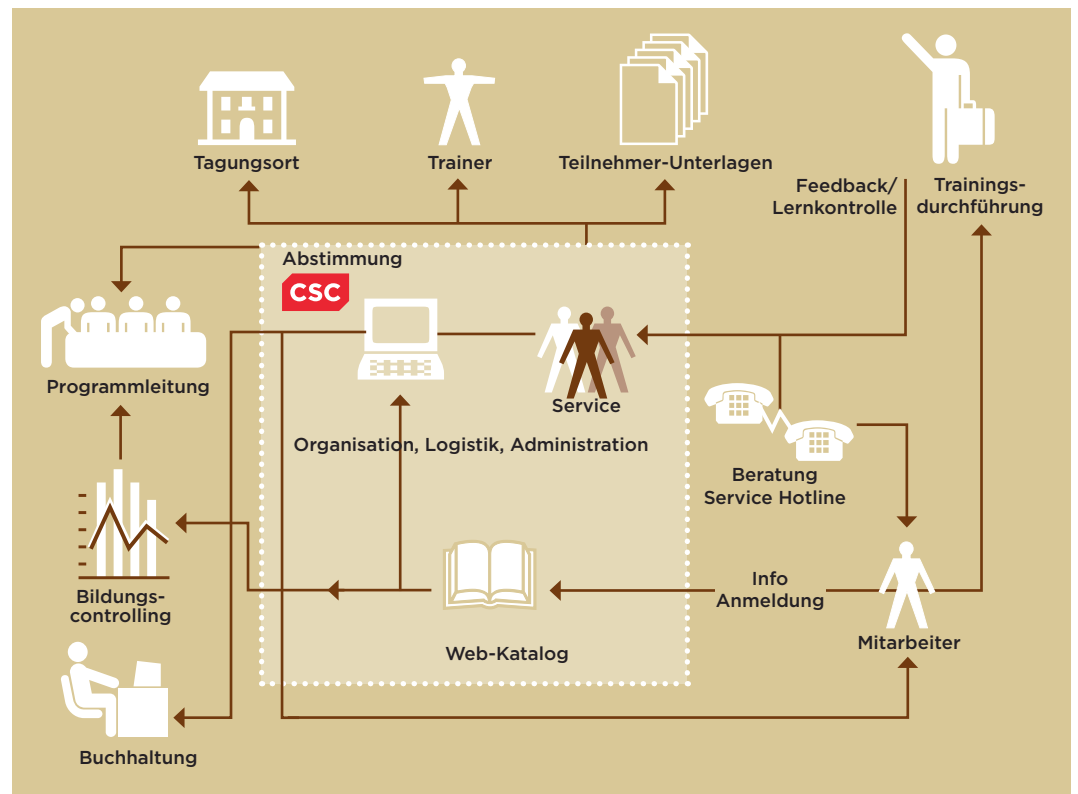
### AUF DIE LÖSUNG KOMMT ES AN!

Der Schuh drückt nicht immer an der gleichen Stelle. Insofern dürfen Lösun-

gen nicht mit der Schablone übertragen werden – es bedarf der Anpassung auf Ihre spezielle Situation:

Welche Leistung wird wirklich benötigt? Wie sehen die unterstützenden Services und Service-Levels aus? Wie spielen die Verantwortlichkeiten in den Prozessen zusammen? Wie ist die Veränderung in ihrer Implementierung zu begleiten (Kommunikations-/Marketingkonzept)?

Nur wenn die Bausteine sinnvoll zusammenspielen, kann der gewünschte Nutzen an wahrgenommener Professionalisierung und Kostenflexibilisierung realisiert werden.



Exemplarischer Prozessablauf Managed Training Services

Nutzen Sie unsere Erfahrungen und gestalten Sie gemeinsam mit uns das Lösungskonzept.



**TRAININGSMANAGEMENT:  
STEUERN SIE IHRE TRAININGS  
MIT UNSEREN RESSOURCEN!**

Sie definieren das Trainingsprogramm. Wir organisieren alles Weitere und entlasten Sie von administrativen Routineaufgaben. Sie wünschen sich ein Rundum-sorglos-Paket, das von der Erstellung eines Webkatalogs, der Auswahl und Terminabsprache mit Hotels und Trainern, der Buchung von Teilnehmern, über die Bereitstellung von Trainingsmaterialien, Teilnehmerbetreuung, bis hin zur Abrechnung und Evaluierung der Trainingsmaßnahmen reicht? Bereits ab 50 Trainings pro Jahr kann sich das Outsourcen von Trainingsmanagement rechnen.

**ZIELGRUPPEN-QUALIFIZIERUNG:  
DEFINIEREN SIE DAS ZIEL, WIR  
ORGANISIEREN DIE UMSETZUNG!**

Sie haben den Bedarf, Projektleiter, Business Analysten oder Trainees in ihren Rollen handlungsfähig zu machen! Wir erarbeiten in enger Abstimmung mit Ihnen das Ausbildungskonzept, bringen dabei unsere Erfahrungen erfolgreicher Konzepte ähnlicher Zielsetzung ein, koordinieren die Trainingsentwicklung sowie Trainerauswahl und -briefing. Ergänzend übernehmen wir die gesamte Veranstaltungsorganisation, inklusive Teilnehmerkommunikation und -betreuung.

**PERSONALENTWICKLUNG:  
NENNEN SIE DIE LÜCKEN, WIR  
FÜLLEN SIE AUS!**

Immer wenn Sie betriebliche Personalentwicklung nebenbei organisieren müssen, ist eine systematische Weiterbildung gefährdet. Wir bieten Ihnen an, die Personalentwicklungsfunktion für definierte Servicebereiche zu übernehmen. Dies beinhaltet die Qualifizierungsberatung von Führungskräften und Mitarbeitern, die Durchführung von Bildungsbedarfsanalysen, das Einbringen von Impulsen für erforderliche Trainingsmaßnahmen, die Organisation von Einzelqualifizierungsmaßnahmen, die Vermittlung von Trainern oder die Unterstützung von Mitarbeitergesprächen z. B. durch die Dokumentation individueller Qualifizierungspläne.

**CSC AKADEMIE - IHR KOMPETENTER  
SERVICE-PARTNER!**

Im Geschäftsfeld Managed Training Services übernehmen mehr als 10 fest angestellte Mitarbeiter diese Services für unsere nationalen und internationalen Kunden. Hierzu zählt das Trainingsmanagement für mehr als 3.000 Präsenzseminare und über 200 virtuelle Lehrgänge pro Jahr. Zusätzlich koordinieren wir zahlreiche Einzelqualifizierungsmaßnahmen sowie ca. 500 Sprachqualifizierungsteilnahmen pro Jahr als Einzel- und Gruppentraining.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung. Unser Leistungsportfolio ist stufenlos verstellbar

- von einer Bildungskooperation im offenen Seminarprogramm bis hin zum Outsourcing der Trainingsdienstleistungen mit allen begleitenden Prozessen.
- von überschaubaren, nationalen Lösungen bis hin zu komplexen, internationalen Vorhaben.

Unsere Lösungen sind individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden fokussiert. Unsere langjährigen Referenzkunden aus den Branchen Pharma, IT-Dienstleistungen, Finanzdienstleistungen oder Fertigungsindustrie bestätigen dies gerne. Sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gerne.

**KONTAKT:**

CSC Deutschland Akademie  
Abraham-Lincoln-Park 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: +49.611.142.23333  
Telefax: +49.611.142.29550  
E-Mail: [info@cscakademie.com](mailto:info@cscakademie.com)  
[www.cscakademie.com](http://www.cscakademie.com)