

# AKADEMIE

## PROFESSIONALISIERUNG BUSINESS ANALYSE



### DER BUSINESS ANALYST ALS (MIT-)GESTALTER VON VERÄNDERUNGEN IM UNTERNEHMEN ANGEBOTE ZUR QUALIFIZIERUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Zunehmender Wettbewerb und damit verbundener Kostendruck führt in vielen Unternehmen zu erheblichen Veränderungen in Prozessen und Organisation. Hierbei steht vor allem die IT-Organisation der Unternehmen verstärkt im Fokus. Die Bereitstellung von IT-Services erfolgt zunehmend unter Kosten/Nutzen-Aspekten. Es wird nicht mehr das technologisch Machbare, sondern vielmehr das wirtschaftlich sinnvolle umgesetzt. Unternehmen investieren vor allem dann in Informationstechnologie, wenn sie dadurch ihre Businessziele besser erreichen können.

Der Business Analyst trägt in seiner Rolle eine wesentliche Verantwortung für das Gelingen von großen und kleinen Projekten. Insbesondere wenn die Optimierung der Geschäftsprozesse mit Unterstützung von Informationstechnologie erfolgt, stellt die Business Analyse einen wichtigen Erfolgsfaktor dar.

Der Business Analyst spricht die Sprache der Anwender und versteht die Bedürfnisse der IT nach Vollständigkeit und Eindeutigkeit. An der Nahtstelle zwischen Business und IT Organisation weiß er, welche Fragen zu klären sind, und wie die Antworten zu analysieren und zu dokumentieren sind. Er stellt sicher, dass eine bedarfsgerecht gestaltete IT die Geschäftsprozesse optimal unterstützt.

Die CSC Deutschland Akademie bietet ein umfassendes, praxisorientiertes Qualifizierungsangebot zum Thema Business Analyse.

Auf die Rolle abgestimmte Qualifizierungsbausteine stärken alle notwendigen

Kompetenzbereiche und erleichtern dem Business Analysten den Transfer in die tägliche Arbeit.

Die CSC Deutschland Akademie bildet seit 2003 Business Analysten aus. Mehr als 1500 Teilnehmer aus mehr als 30 Unternehmen haben das Programm absolviert. Die Durchführung in 10 verschiedenen Ländern Europas und Nordamerikas erfolgte dabei in Deutsch, Englisch und Spanisch.

Unsere Trainer verfügen über umfassende Erfahrungen in der Anwendung von Business Analysen und gewährleisten damit die Praxisnähe der Seminare.

Die CSC Deutschland Akademie ist anerkannter Trainingspartner (Endorsed Education Provider) des International Institute of Business Analysis **IIBA**. Den vier Bausteinen der „Business Analysten Qualifizierung“ wurde mit der Anerkennung als „Endorsed Course“ bescheinigt, dass sie den weltweit anerkannten Standards des Business Analysis Body Of Knowledge® entspricht.



Qualifizierungsarchitektur Business Analyst

## ZERTIFIZIERUNG

Der Einsatz zertifizierter Mitarbeiter bzw. Auftragnehmer ist für viele Unternehmen ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch den Erwerb des Zertifikates wird der Wert der Qualifizierungsmaßnahme sowohl für den Teilnehmer als auch für seine Kunden bzw. sein Unternehmen gesteigert.

Die beiden Zertifizierungsstufen des International Institute of Business Analysis (IIBA®) richten sich an erfahrene Business Analysten. Die CSC Deutschland Akademie ergänzt diese durch zwei Stufen für Einsteiger in die Business Analyse.

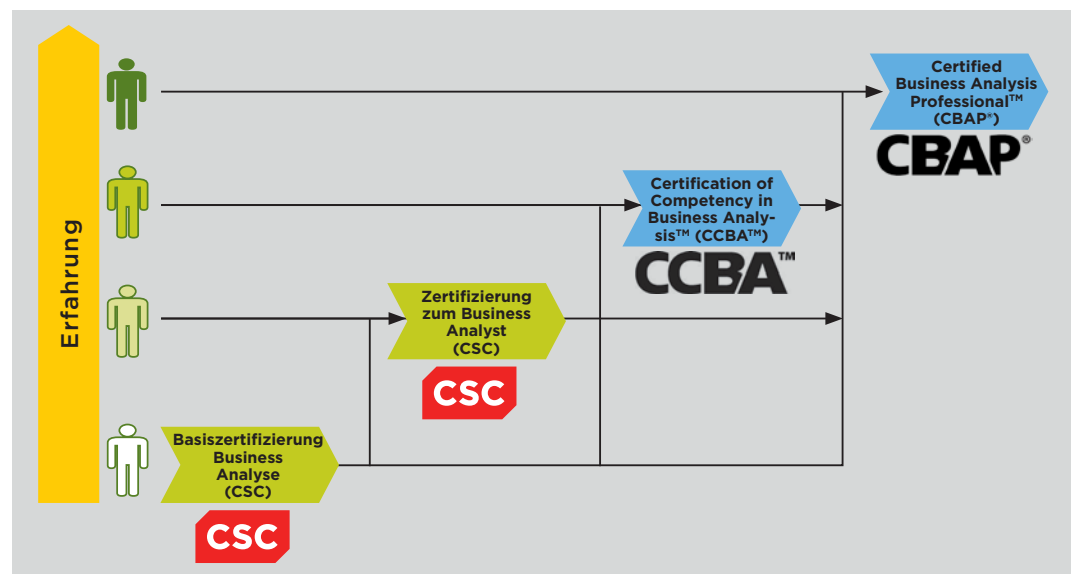
Bei der „Basiszertifizierung Business Analyse (CSC)“ und der „Zertifizierung zum Business Analyst (CSC)“ wird dabei zusätzlich zur Überprüfung des erworbenen Wissens, der Praxistransfer wirkungsvoll unterstützt.

gutachtung erfolgt auf Basis der Ergebnisdokumente und des abschließenden Fachgesprächs.

Während der Erstellung der Business Analyse werden die Teilnehmer von einem erfahrenen Coach begleitet.

## DIE ZERTIFIZIERUNGEN DER IIBA BESTEHEN IM KERN AUS ZWEI TEILEN

1. Die Teilnehmer müssen über Projekterfahrungen ihre Erfahrungen in der Business Analyse nachweisen. Für die Stufe CCBA™ sind insgesamt 3750 Stunden erforderlich, für den CBAP® 7500 Stunden.
2. Die Teilnehmer müssen einen Multiple Choice Test bestehen. Dieser enthält 150 Fragen, die sich auf den Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®) beziehen. Der Test wird in englischer Sprache durchgeführt.



## Zertifizierungsstufen für Business Analysten

In der Basiszertifizierung führen die Teilnehmer im Rahmen einer realitätsnahen Projektsimulation eine Business Analyse durch. Sie dokumentieren und präsentieren die Ergebnisse und weisen in einem abschließenden Fachgespräch nach, dass sie die in der Qualifizierung erworbenen Kompetenzen in der Praxis anwenden zu können.

Die „Zertifizierung zum Business Analyst (CSC)“ erfolgt begleitend zu einer realen Business Analyse, die der Teilnehmer in seinem Unternehmen durchführt. Die Be-

Die Durchführung der Multiple Choice Tests erfolgt elektronisch in einem Testcenter in München. Das Ergebnis ist unmittelbar nach Beendigung des Tests verfügbar.

Wir bieten unsere Qualifizierungen sowohl firmenspezifisch als auch im offenen Seminarangebot an. Gerne stellen wir Ihnen unser Angebot in einem persönlichen Gespräch vor. Sprechen Sie uns an! Wir helfen Ihnen gerne.

## KONTAKT:

CSC Deutschland Akademie  
Abraham-Lincoln-Park 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: +49.611.142.23333  
Telefax: +49.611.142.29550  
E-Mail: info@cscakademie.com  
www.cscakademie.com