

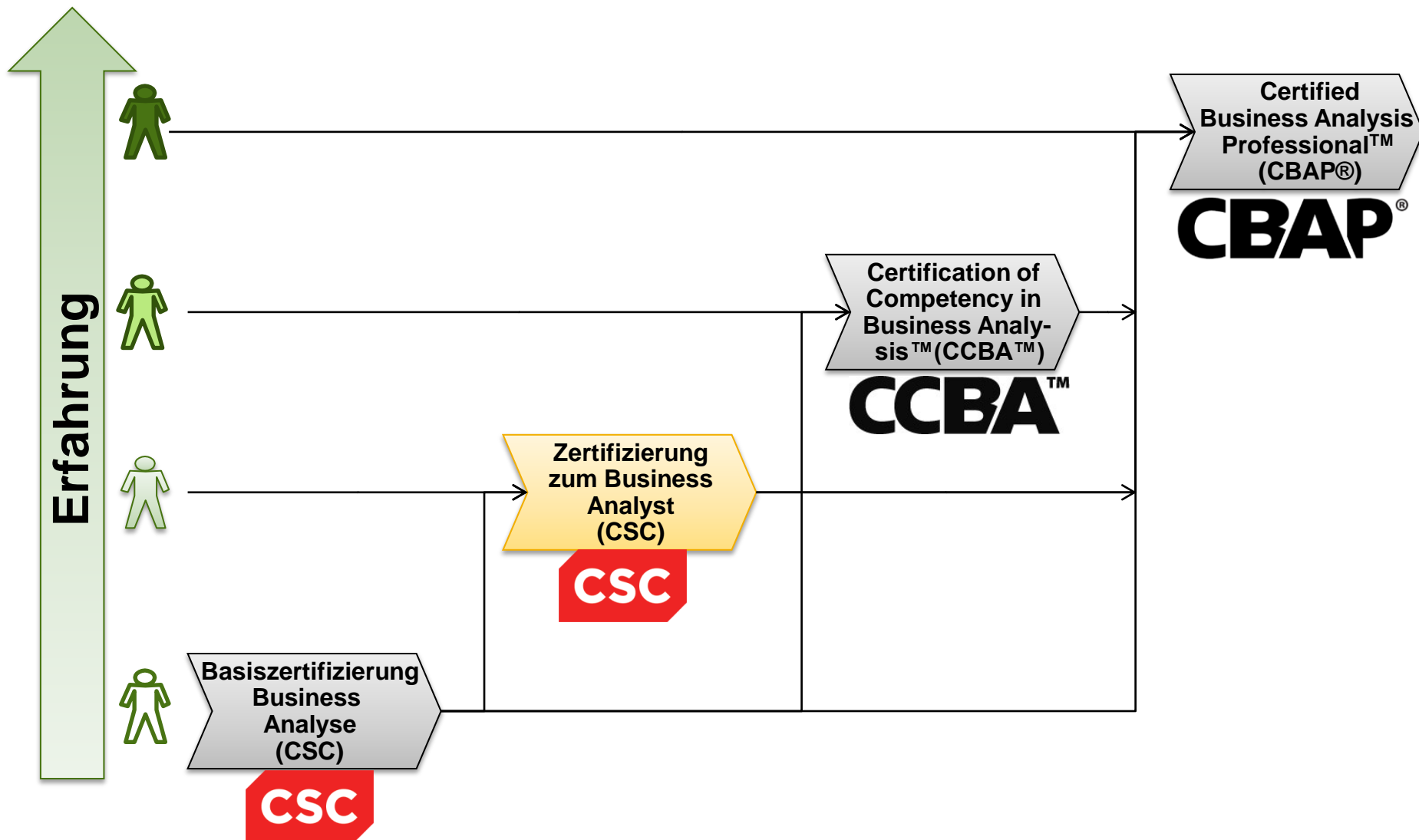
**CSC**

# Zertifizierung zum Business Analyst (CSC)



**IBA**<sup>®</sup> Endorsed Education  
Provider

# Zertifizierungsstufen für Business Analysten



## Ziele

- Der Einsatz zertifizierter Mitarbeiter bzw. Auftragnehmer ist für viele Unternehmen ein wichtiges Qualitätsmerkmal.
- Durch den Erwerb des Zertifikates wird der Wert der Qualifizierungsmaßnahme sowohl für den Teilnehmer, als auch für seine Kunden bzw. sein Unternehmen gesteigert.
- Die Teilnehmer weisen nach, über die zur Durchführung einer professionellen Business Analyse notwendigen Erfahrungen und Kompetenzen zu verfügen.
- Die Teilnehmer weisen nach, die in der Qualifizierung zum Business Analysten erworbenen Kompetenzen in der täglichen Projektpraxis ihres Unternehmens anwenden zu können.
- Der Zertifizierungsprozess unterstützt den Teilnehmer beim Transfer des erworbenen Wissens in die Praxis.

## Voraussetzungen für die Teilnahme

- Es gibt keine formalen Voraussetzungen für eine Teilnahme
- Die Teilnehmer
  - verfügen über das Wissen und die Fähigkeiten, wie sie in der Qualifizierung zum Business Analyst, Baustein 1 - 4 beschrieben sind.
  - haben innerhalb von 12 Monaten nach Abschluss der Qualifizierung einen realen Projekteinsatz, in dem sie eine Business Analyse durchführen.
  - haben die Möglichkeit die Projektdokumentation der CSC Deutschland Akademie zur Begutachtung zur Verfügung zu stellen

## Vorgehen in der Zertifizierung

- Der Ablauf der Zertifizierung besteht aus folgenden Schritten
  - Durchführung eines Multiple Choice Test
  - Erstellung und Abstimmung einer Projektdefinition
  - Durchführung der Business Analyse (erste Iterationen)
  - Präsentation der Zwischenergebnisse und Durchführung eines Reflektionsgesprächs
  - Abschluss der Business Analyse und Einreichung der Dokumentation
  - Begutachtung der Projektdokumentation durch die Assessoren
  - Präsentation des Projektergebnisses und Durchführung eines Expertengesprächs
  - Abschließende Gesamtbewertung und Feedback durch die Assessoren im Anschluss an das Expertengespräch

# Meilensteine Zertifizierung zum Business Analyst (CSC)

## Durchführung einer realen Business Analyse



Multiple  
Choice  
Test



Projekt-  
definition



Zwischen-  
präsentation



Projekt-  
ergebnisse  
fertiggestellt



Präsentation  
durchgeführt

2-6  
Monate

4  
Wochen

1  
Tag

### Meilensteine der Zertifizierung Multiple Choice Test

- Überprüfung des erworbenen Wissens und Verständnisses
- Durchführung in Präsenz
- Zeitbedarf ca. 2 Stunden
- Jeweils 15 Fragen zu den Themengebieten der einzelnen Bausteine
- In jedem der 3 Themengebiete müssen mindestens 50% der möglichen Punkte erreicht werden, um die Prüfung zu bestehen.
- 2 malige Wiederholung von nicht bestandenen Teilen ist möglich

Koordination und Durchführung des Test kann durch eine Vertrauensperson vor Ort erfolgen.

## Meilensteine der Zertifizierung Themen im Multiple Choice Test

### Baustein 1

- Die Rolle des Business Analysten
- Kundenbeziehung
- Kommunikation
- Präsentation
- Führung

### Baustein 2

- Geschäftsprozesse
- Vorgehen in der Erhebung und Analyse
- Bestandteile eines Geschäftsprozessmodells (Ergebnistypen)
- Gestaltungsprinzipien (Detailtiefe, Sichten)
- Regeln (Ablauflogik)
- Aspekte der Optimierung

Warum?  
Welche?  
Was?  
Wie?

## Meilensteine der Zertifizierung Themen im Multiple Choice Test

### Baustein 3

- UML
- Übergang von der Prozessanalyse zur Systemanalyse
- Use Case Diagramme / Use Cases
- Aktivitätsdiagramm
- Fachglossar
- Benutzungsoberflächen (Storyboard/Mockup)
- Klassenmodellierung (Klasse, Assoziation, Kardinalität, Attribute, Vererbung)

**Warum?  
Welche?  
Was?  
Wie?**

### Baustein 4

- Qualität, Qualitätsplan
- Testlevel, konstruktive and analytische Maßnahmen
- Test Szenarien, Testfälle
- Black-/Whitebox/Heuristik/Äquivalenzklassen
- Entscheidungstabellen

## Meilensteine der Zertifizierung Projektdefinition

- Darstellung des Projekts auf 1 bis 2 Seiten
  - Was ist die Ausgangssituation?
  - Wer ist der Kunde?
  - Warum möchte der Kunde das Projekt (Handlungsbegründung)?
  - Was ist meine Rolle im Projekt?
  - Was sind die Projektziele?
  - Wer ist am Projekt beteiligt? Wer ist von den Auswirkungen betroffen?
  - Was ist der geplante Zeitraum für die Business Analyse?
  - Welche Meilensteine gibt es? (Bezeichnung, Termin, Ergebnisse)
  - Welche Ergebnisse sollen in der Business Analyse erzeugt werden (Lieferumfang)?
- Die Projektdefinitionen werden von den Assessoren auf Eignung für die Zertifizierung geprüft.
  - Die Rückmeldung an die Teilnehmer erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach Abgabe
  - Ggfs notwendige Abstimmungen erfolgen über Telefon und/oder Mail

## Meilensteine der Zertifizierung Zwischenpräsentation und Reflektionsgespräch

- Durchführung eines Reflektionsgesprächs zur Halbzeit der Business Analyse
- „Boxenstopp“:
  - Sind die Teilnehmer auf dem richtigen Weg?
  - Erfahrungsaustausch unter den Business Analysten der Zertifizierungsrunde
- Ablauf
  - Vormittag:
    - ◆ Präsentation der Teilergebnisse und des geplanten weiteren Vorgehens vor den Assessoren und den anderen Teilnehmern der Zertifizierung
    - ◆ Ein Template wird vorgegeben
    - ◆ Dauer der Präsentationen ca. 30 Min./Teilnehmer
  - Nachmittag
    - ◆ Mündliches Feedback der Assessoren an die einzelnen Teilnehmer
    - ◆ Abstimmung des weiteren Vorgehens
- Gesamtdauer: ca. 1 Tag

# Meilensteine der Zertifizierung

## Einreichung der Projektdokumentation

- 4-6 Wochen vor dem abschließenden Expertengespräch stellen die Teilnehmer den Assessoren die Projektdokumentation zu Begutachtung zur Verfügung
- Die Assessoren sind zur vertraulichen Behandlung der Dokumente verpflichtet. Sie werden ausschließlich für die Durchführung der Zertifizierung benutzt.
- Aus der Dokumentation muss hervorgehen, für welche Teile der jeweilige Business Analyst verantwortlich war.
- Aufbau und Struktur der Projektdokumentation sollen sich an den Projektstandards ausrichten

## Meilensteine der Zertifizierung Präsentation der Ergebnisse und Expertengespräch

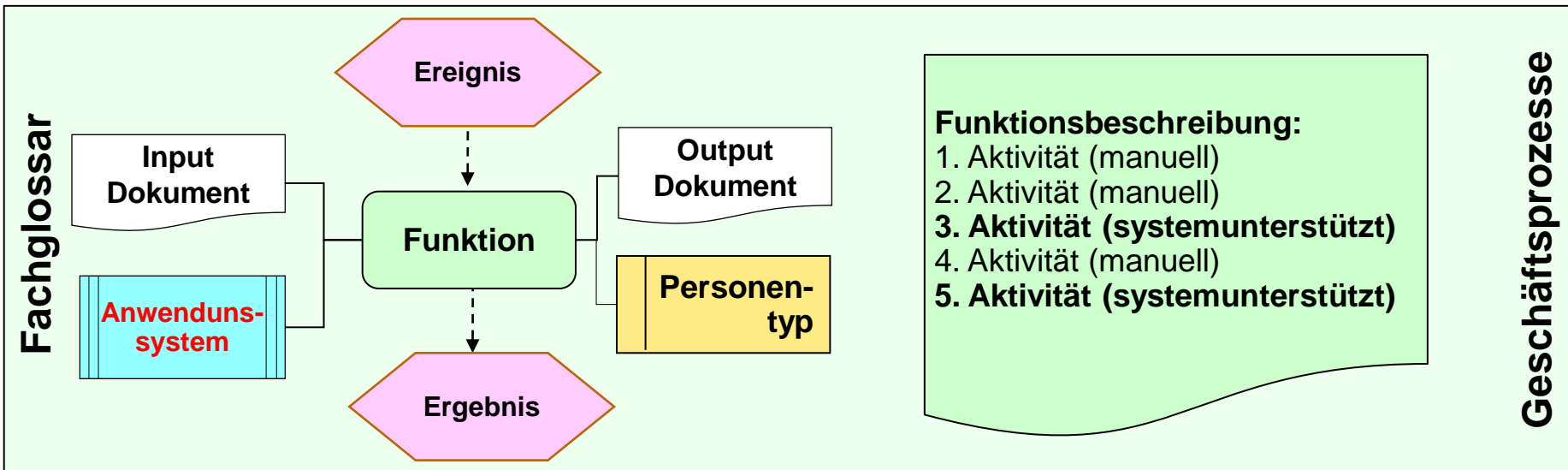
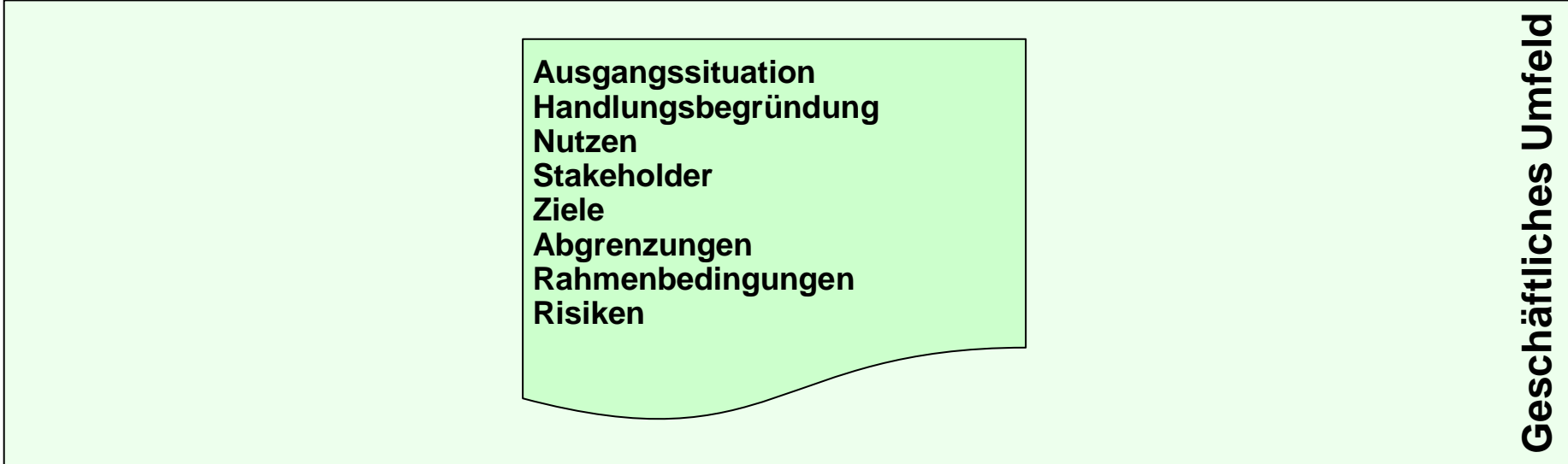
Präsentation (Teilnehmer, 25 Min.)

- Ergebnisse der Business Analyse
  - Darstellung des Vorgehens
  - Lessons Learned
- Assessoren fragen – Teilnehmer antworten (ca. 25 Minuten)
- Inhalt der Projektarbeit
  - Eingesetzte Methoden und Werkzeuge
  - Vorgehen bei der Erstellung
- Abschlussfeedback zur Präsentation und Projektdokumentation durch die Assessoren (ca. 10 Min.)

### Geeignete Projekte für die Zertifizierung - Kriterien

- Das Gesamtprojekt muss einen relevanten Anteil Business Analyse haben.
  - Geschäftsprozessanalyse und IT-Anforderungsanalyse
- Der Aufwand des Business Analysten sollte zwischen 10 und 60 Tagen liegen.
- Die Dauer der Business Analyse für das Projekt sollte zwischen 2 und 6 Monaten betragen.
- Der Scope des Projektes muss die Entwicklung eines neuen IT-Systems oder wesentliche Änderungen an einem bestehenden IT-Systems enthalten.

# Übersicht über die erwarteten Ergebnistypen



# Übersicht über die erwarteten Ergebnistypen

Fachglossar

## Beschreibung des Anwendungsfalls 2:

### Beschreibung des Anwendungsfalls 1:

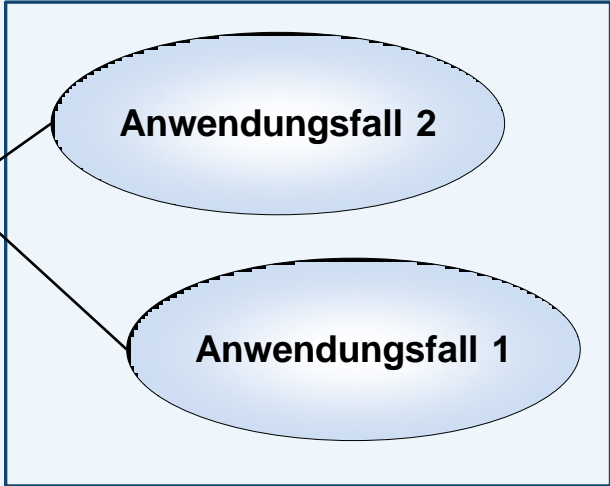
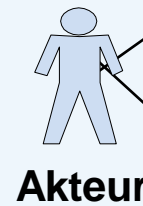
Akteur: .....

Vorbedingung: .....

Nachbedingung: .....

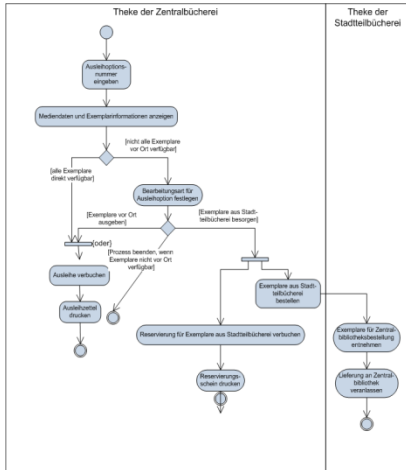
Ablauf: .....

Geschäftsregeln: .....



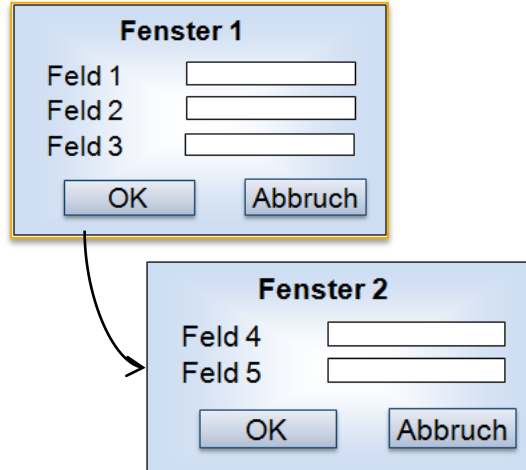
Anwendungsfälle

### Aktivitätsdiagramm



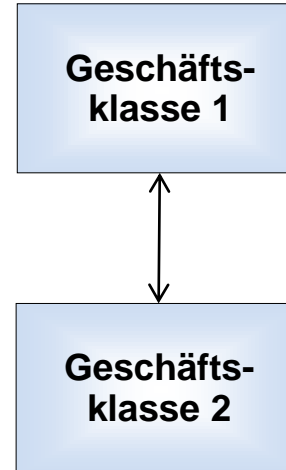
Abläufe

### Storyboard/Mock Up



Benutzeroberflächen

### Geschäftsklassen



Informationen

### Nicht-funktionale Anforderungen

1	Performance	.....
2	Sicherheit	.....
3	Verfügbarkeit	.....
4	Zuverlässigkeit	.....
5	...	.....
6	...	.....

Qualität

## Kontakt



**CSC Deutschland Akademie**  
**Jörg Martin**

Abraham-Lincoln-Park 1  
65189 Wiesbaden

Telefon: +49.611.142.23328

Telefax: +49.611.142.923328

Email: [Joerg.Martin@csc.com](mailto:Joerg.Martin@csc.com)

